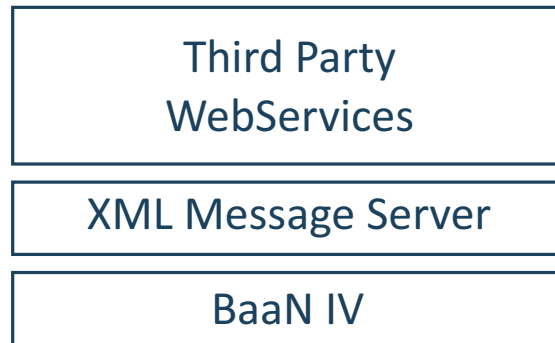


## Kompetenz

Die SIGMA Chemnitz GmbH ist ein erfahrenes Systemhaus und bietet seit 1990 ein breites Spektrum professioneller Services rund um die Informationstechnologie, Management und Organisation.

Schwerpunkt ist die Beratung, Software-Implementierung und -Betreuung, Programmentwicklung und -anpassung sowie Wartung und Service.

Zur Absicherung qualitätsgerechter Leistungen unseres Hauses arbeiten wir streng nach einem Qualitätsmanagementsystem und sind seit 1996 DIN ISO 9001:2000 zertifiziert.



Nicht jedes ERP-System ist technisch in der Lage, Webservices aufzurufen oder selbst bereitzustellen. Anzubindende Drittsysteme stellen diese modernen Technologien jedoch bereit und sollen bei neuen Integrationen genutzt werden. Dafür stellen wir als Lösung unseren XML Message Server bereit.

Ein bestehendes ERP System (hier BaaN IV) wird mit einer bestehenden Middle Tier verknüpft, welche Webservices für die Entgegennahme von Stammdaten und Serviceaufträgen bereitstellt und aktualisierte Serviceaufträge wieder an das BaaN IV System liefert. Die Middle Tier bedient dabei eine für den Kunden extern entwickelte mobile Service App. Diese ermöglicht den Technikern im Feld die Aufträge und Wartungen zu protokollieren und zu erfassen.

Als Zwischenschicht nimmt der XML Message Server von BaaN IV ereignisgesteuerte XML-Dateien entgegen und ruft damit die Webservices der Middle Tier auf. Gleichzeitig nimmt der XML Message Server auch die Webservice Requests der Middle Tier entgegen und speichert diese als XML Dateien ab. Die Verarbeitung wird im BaaN IV direkt angeschoben.

Damit wurde ein Echtzeitverhalten trotz Dateiverwaltung für eine Vielzahl an Messages für hunderte von Technikern erfolgreich umgesetzt.

### Kontakt

SIGMA Chemnitz GmbH  
Am Erlenwald 13, 09128 Chemnitz  
☎ +49 371 2371-214 📠 +49 371 2371-150

**Ansprechpartner:** Thomas Heinke  
**E-Mail:** thomas.heinke@sigma-chemnitz.de  
**Internet:** www.sigma-chemnitz.de