



We make business software better.



Sie suchen nach bewährten  
Lösungen samt Branchenkenntnis,  
um damit Prozesse in einer einzelnen  
Abteilung, einem Unternehmens-  
zweig oder im ganzen Konzern  
abbilden zu können?

Wir stellen Ihnen passgenaue  
Lösungen bereit:  
jetzt und auch in Zukunft -  
nach einem Zeitplan, der sinnvoll  
für Ihr Geschäft ist.

**Wir sind Infor.**

**We make business  
software better.**



# Wie gehen wir vor?

Durch den Zukauf und die kontinuierliche Weiterentwicklung einiger der weltweit besten Lösungen ist Infor in den vergangenen sechs Jahren zu einem der weltweit führenden Anbieter für Unternehmenssoftware herangewachsen.

Wir haben uns auf die Fahnen geschrieben, mit unseren Lösungen Kunden dabei zu unterstützen, ihre Gesamtbetriebskosten im Unternehmen spürbar zu senken.

Damit wir dieser Verpflichtung gerecht werden, haben wir einige der besten Softwareanwendungen am Markt entwickelt und akquiriert – praxiserprobte Lösungen mit umfangreichen Funktionen für spezielle Branchen und Geschäftsprozesse, unterstützt von Tausenden von Branchenexperten, die Ihre Anforderungen kennen.

Wir investieren für Sie in kontinuierliche Innovation, indem wir unsere Software fortlaufend durch neue Funktionen ergänzen, das Lösungsangebot kontinuierlich erweitern und unsere Produkte technologisch weiterentwickeln. Deshalb können Sie darauf vertrauen, dass Sie mit unseren Lösungen Ihre aktuellen und auch zukünftigen Herausforderungen meistern.

Besonderes Augenmerk kommt dabei einer einfachen Implementierung und schnellen Überführung in den Produktivbetrieb zu. In einer globalisierten Wirtschaft stellen wir sicher, dass unsere Software, Dienstleistungen und Supportleistungen Ihnen überall dort zur Verfügung stehen, wo Sie gerade Unterstützung benötigen. Mit unseren flexiblen Kaufoptionen bieten wir Ihnen zudem die Wahlfreiheit, um Ihre betrieblichen Anforderungen optimal abzubilden.



“ REVOLUTION IN DER BRANCHE.

Infor revolutioniert den Markt für Unternehmensanwendungen mit einem interessanten neuen Geschäftsmodell. ”

— JIM SHEPHERD, AMR RESEARCH

# Und wie profitieren Sie davon?

## **Permanente Innovation.**

Wir kennen das Geschäft unserer Kunden, weil wir ihnen zuhören. Deshalb ergänzen wir unsere Lösungen kontinuierlich um Funktionen, die speziell auf Ihre Branche abgestimmt sind, damit Sie von optimierten Geschäftsabläufen profitieren. Wir erweitern fortlaufend unser Lösungsangebot, so dass Sie mehr Wahlmöglichkeiten bei einem einzigen Partner finden, der etwas von Ihrem Geschäft versteht. Sie können Ihre Bestandslösungen nach Bedarf mit diesen Produkten erweitern – nach einem Zeitplan, der für Ihr Geschäft sinnvoll ist. Und schließlich entwickeln wir unsere Produkte weiter, indem wir zukunftsweisende Technologien wie SOA (Service-orientierte Architektur) für die Bestandssoftware bei unseren Kunden bereitstellen. Damit haben Kunden die Möglichkeit, neue Funktionen in der passenden Geschwindigkeit nachzurüsten, ohne ihre Geschäftsabläufe zu beeinträchtigen. So stellen wir sicher, dass Sie schnell auf sich ändernde Geschäftsanforderungen reagieren können.

## **Schnellerere Implementierung.**

Sie betreiben Ihr Geschäft, um Gewinne zu erwirtschaften; Ihre Softwarelösungen sollten Sie dabei unterstützen. Sie wollen in speziellen Unternehmensbereichen sehr schnell produktiv werden und erst dann weitere Softwarefunktionen mit

einem selbst gewählten Tempo implementieren? Dafür haben wir das Programm *Fast Start* geschaffen. Für viele unserer Lösungen haben wir inzwischen vorlagenbasierte Business Editions entwickelt, die eine vereinfachte Implementierung auf der Basis von Best Practices bieten. Und wir haben mit OnePoint™ eine bewährte Implementierungsmethode entwickelt, die den Implementierungsvorgang für sämtliche unserer Lösungen standardisiert.

## **Besserer globaler Service und Support.**

Wir erstellen lokalisierte Versionen unserer Lösungen und unterstützen diese durch globalen Service und Support, damit Sie diese in den geografischen Märkten einsetzen können, in denen Sie operieren. Wir verfügen über 3.500 Produktspezialisten und 1.400 erfahrene Infor-Vertriebs- und Servicepartner rund um die Welt. Support- und Schulungsleistungen stehen in 20 Sprachen zur Verfügung. Wir haben auch eine Community mit dem Namen Infor365 geschaffen, die Kunden weltweit miteinander verbindet, um einen einfachen Informationsaustausch zu ermöglichen. Damit erhalten Sie Ihre erforderlichen Antworten in der Sprache Ihres Unternehmens genau dann, wenn Sie sie benötigen.

## **Flexible Kaufoptionen.**

In der Geschäftswelt gibt es definitiv kein Konzept, das für alle Anforderungen gleichermaßen geeignet ist. Wir sind darauf spezialisiert, für Sie die passende Lösung zu finden. Um Ihren betrieblichen Anforderungen gerecht zu werden, bieten wir zahlreiche Kauf- und Bereitstellungsoptionen an. Sie haben die Wahl zwischen traditionellen Softwarelizenzen, gehosteten Anwendungen oder aber einem Software-as-a-Service-Modell (SaaS). Wir finden zusammen mit Ihnen den Ansatz, der für Ihre speziellen Geschäftsabläufe am besten passt.

## **“ INFOR BEI TYCO HOLDING**

Als langjähriger Baan-Kunde lag es nahe, sich mit der Nachfolgelösung Infor ERP LN auseinanderzusetzen. Infor ERP LN ist eine unternehmensweit einsetzbare Lösung, international verfügbar, mit vielen Sprach- und Landesversionen und wird auch unsere zukünftigen Anforderungen an Wachstum erfüllen.”

## Branchenführende Lösungen für optimierte Geschäftsabläufe

Egal ob Ihre Herausforderungen im Bereich Ihrer Kunden, Finanzen, Mitarbeiter oder Lieferkette liegen – Infor bietet branchenweit führende Lösungen, mit denen Sie diese Herausforderungen in Geschäftschancen verwandeln. Ob es sich um eine einzelne Lösung oder einen kompletten Anwendungsbereich handelt – sämtliche Lösungen wurden so konzipiert, dass sie voll integriert mit anderen Lösungen von Infor oder Drittanbietern eingesetzt werden können. Das gesamte Infor-Portfolio zeichnet sich durch geschäftsspezifische Funktionalität und fundierte Branchenkenntnis aus, so dass Sie von einem schnellen Einstieg profitieren und Funktionen sukzessiv nach Bedarf ergänzen können. Dabei verläuft die Einführung neuer Technologie für Ihr Geschäft völlig unterbrechungsfrei. Vorhandene Systeme müssen nicht ausgetauscht, sondern können uneingeschränkt weiter genutzt werden. Wir kümmern uns um die Optimierung Ihrer Unternehmenssoftware, so dass Sie sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

### **Infor CRM** [Customer Relationship Management]

Integrieren Sie Marketing, Vertrieb und Service und holen Sie das Maximum aus jeder Kundeninteraktion heraus. Mit Infor CRM können Sie über sämtliche Kundenkanäle eine geschlossene Dialogkette zur Verbesserung der Kundenbindung und Pflege der Kundenbeziehungen etablieren.

### **Infor EAM** [Enterprise Asset Management]

Gehen Sie über die traditionellen Grenzen von Instandhaltungskennzahlen hinaus. Mit Infor EAM erhalten Sie nicht nur die standardmäßigen Transaktionsinstandhaltungskennzahlen, sondern bekommen einen umfassenden Einblick in die Kennzahlen aus Ihren operativen Einheiten und Finanzlösungen.

### **Infor ERP** [Enterprise Resource Planning]

Gewinnen Sie Flexibilität und Kontrolle. Infor ERP unterstützt Sie bei allen Automatisierungs-, Planungs-, Abstimmungs- und Ausführungsprozessen entsprechend Ihren spezifischen Geschäftsanforderungen. Dabei engen unsere skalierbaren ERP-Lösungen mit ihren umfangreichen Funktionalitäten Sie nie auf eine Arbeitsweise ein.

### **Infor FMS** [Financial Management System]

Unterstützen Sie erweiterte Verantwortungsbereiche. Infor FMS kombiniert alle Funktionen, die Finanzleiter zur Erfüllung ihrer wachsenden Anforderungen benötigen. Dies umfasst Funktionen aus den Bereichen Finanzverwaltung, Mitarbeiterbetreuung, Performance Management sowie strategische Initiativen.

### **Infor HCM** [Human Capital Management]

Optimieren Sie Ihr Personalmanagement. Infor HCM unterstützt Sie bei der Optimierung der Dauer des gesamten Prozesses von der Einstellung von Mitarbeitern bis zum Ausscheiden aus dem Unternehmen. Mit diesem Personalmanagementsystem sind Sie in der Lage, qualifizierte Kräfte einzustellen und diese an Ihr Unternehmen zu binden, auf wichtige Mitarbeiterdaten sicher zuzugreifen und diese für andere zugänglich zu machen.

### **Infor PLM** [Product Lifecycle Management]

Führen Sie Innovationen schneller ein. Infor PLM unterstützt Sie beim Maximieren Ihres Gewinns, indem es jede einzelne Stufe im Produktlebenszyklus - vom Portfoliomanagement über die Produktentwicklung bis hin zu laufenden Instandhaltungen und der Ablösung – optimiert und auf diese Weise die Produktentwicklung und Markteinführung beschleunigt.

### **Infor PM** [Performance Management]

Produktive Einblicke für eine optimale Leistungsmessung. Mit Infor PM verknüpfen Sie Geschäftsstrategie und operative Pläne. Sie erhalten ausführbare Einblicke in das betriebliche Geschehen und verbessern die Produktivität, Kostenkontrolle und Leistung Ihres Unternehmens.

### **Infor SCM** [Supply Chain Management]

Von der Idee bis zum Kunden. Mit Infor SCM beherrschen Sie komplexe Supply Chain-Szenarien und erhalten die Transparenz, die Sie zum Betrieb einer robusten und hochflexiblen Lieferkette benötigen. Infor SCM hilft Ihnen, die Rentabilität und Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern und unterstützt so Ihr Unternehmenswachstum.



## Integrierte Branchenerfahrung

Wir verstehen Ihr Geschäft, weil wir mit unseren Tausenden von Experten über die notwendige Erfahrung in jeder von uns betreuten Branche verfügen!

Unsere Mitarbeiter kennen die individuellen Herausforderungen und Chancen Ihrer Industrie und wissen daher genau, wie Sie diese schnell, effizient und gründlich angehen. Sie stehen Ihnen bei der Implementierung der passenden Lösungen mit branchenerprobten Methoden zur Seite. Diese Branchenausrichtung ist das Rezept für rasche Implementierungszeiten durch geringen Anpassungsaufwand und langfristig niedrige Gesamtbetriebskosten.

### Fertigung

- Automobilindustrie
- Bekleidungsindustrie
- Chemische Industrie
- Hightech und Elektronik
- Konsumgüter
- Kunststoffverarbeitung
- Life Science
- Luft- und Raumfahrt
- Maschinen- und Anlagenbau
- Metallbearbeitung
- Nahrungsmittelindustrie
- Schiffbau

### Distribution

- Baumaterial
- Drittanbieter-Logistik
- Elektroindustrie
- Haus und Sanitär
- Heizungstechnik, Raumluf- und Lüftungstechnik
- Papierprodukte
- Transport und Logistik

### Dienstleistungen

- Einzelhandel
- Finanzdienstleistungen
- Gastronomie
- Gesundheitswesen
- Öffentliche Verwaltung
- Öl und Gas
- Telekommunikation
- Versicherungen



# Warum Sie auf Infor vertrauen können?

Wir bieten Ihnen bessere Softwarelösungen durch kontinuierliche Weiterentwicklung und Innovationen, flexiblere Kaufoptionen, kürzere Implementierungszeiten sowie globale Verfügbarkeit inklusive Service und Support für eine noch bessere Wertschöpfung.

Sie möchten Ihre Geschäftsprozesse optimieren?

Infor kann Ihnen dabei helfen.

**Lassen Sie uns zusammenarbeiten!**

[www.infor.de](http://www.infor.de)

## “ INVESTITIONSSICHERHEIT UND FLEXIBILITÄT

Infor Performance Management steht für Investitionssicherheit: Die Anwender in den Gesellschaften können das Datenmodell-Design selbst vornehmen. Damit lässt sich die Lösung flexibel an unsere sich ändernden Anforderungen anpassen, ohne die Gesamtbetriebskosten durch teure Beratungsleistungen in die Höhe zu treiben. ”

— ANDREAS KIEHL, FINANCE MANAGER, BEIERSDORF

**Infor Global Solutions  
Deutschland AG**  
Am Moosfeld 3  
81829 München  
+49 (0) 89 800 611 0

**Infor Corporate Headquarters**  
13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
USA  
Direct: +1 (800) 260 2640

Wenden Sie sich an Ihre  
örtliche Infor-  
Niederlassung, um  
weitere Informationen  
zur Verfügbarkeit von  
Produkten in Ihrer Region  
zu erhalten.

